

BUENAS PRÁCTICAS

UNIDAD ESPECIALIZADA EN SALUD MENTAL
USTEZ

DESARROLLO DE UN
ENFOQUE
METODOLÓGICO

- MODELO APOYO
APOYO CONDUCTUAL POSITIVO

- Modelo de CALIDAD DE VIDA

Modelo de DIAGNOSTICO
SOCIAL

Modelo INCLUE

Con dos perspectivas

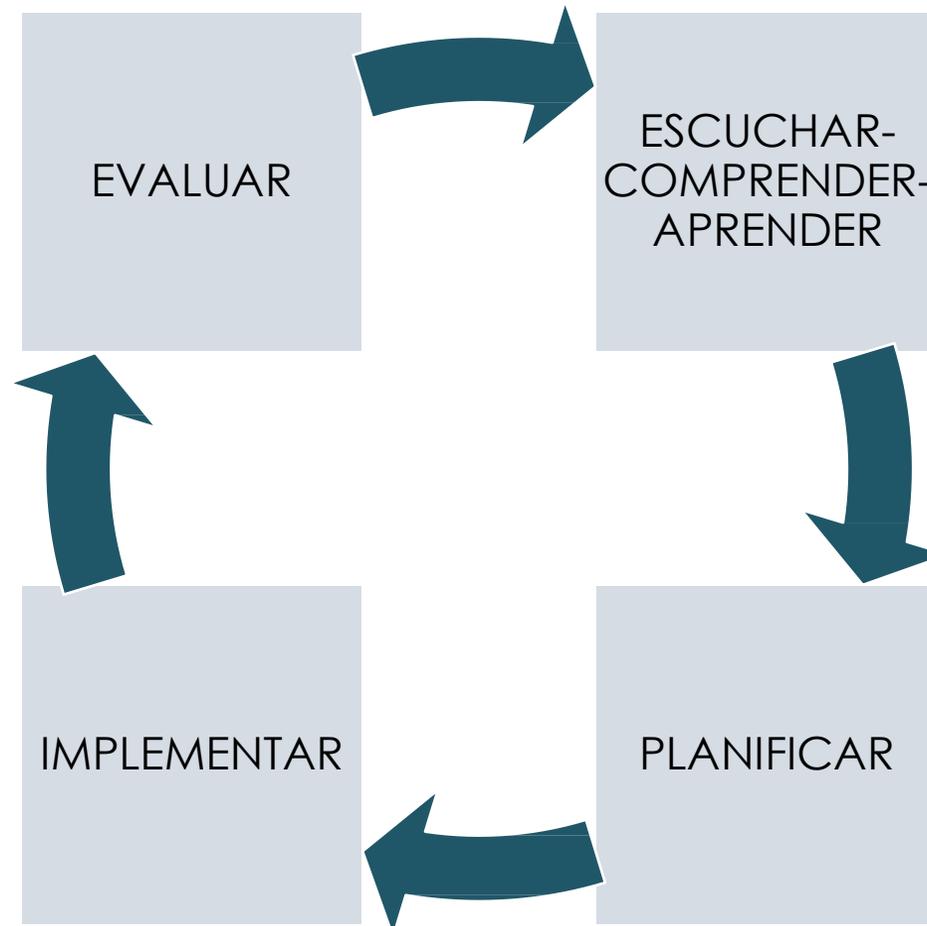
Perspectiva del Profesional

Perspectiva de la Persona
Atendida

Contexto

- Apertura nueva unidad “USTEZ” en julio de 2016
- Necesidad de establecer sistemas de evaluación PRE / POST
- Respeto a los derechos y decisiones de las personas atendidas

Ejecución y seguimiento



IDENTIFICACIÓN SOCIOBIOGRÁFICA	CASO 1	CASO 2	CASO 3	CASO 4	CASO 5	CASO 6	CASO 7
F. INGRESO	01/07/16	01/07/16	01/07/2016	02/07/16	15/09/16	14/10/16	5/5/17
SEXO	HOMBRE	HOMBRE	HOMBRE	HOMBRE	HOMBRE	HOMBRE	MUJER
EDAD	42	33	37	54	31	57	36
NACIONALIDAD	NO EXTRANJERA	EXTRANJERA	EXTRANJERA	NO EXTRANJERA	EXTRANJERA	NO EXTRANJERA	NO EXTRANJERA
SIT. JURIDICO ADMINISTRATIVA	RESIDENCIA LEGAL	RESIDENCIA LEGAL	NO RESIDENCIA LEGAL	RESIDENCIA LEGAL	RESIDENCIA LEGAL	RESIDENCIA LEGAL	RESIDENCIA LEGAL
RESULTADO BARE	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
DIAGNOSTICO E.M	T. PEROSNALIDADE INTELIGENCIA LÍMITE	TRASTORNO PARANOIDE	TRASTORNO DE ANSIEDAD U ESTRÉS POSTRAUMÁTICO	ESQUIZOFRENIA	ESQUIZOFRENIA	ESQUIZOFRENIA	TRASTORNO LIMITE DE LA PERSONALIDAD
DISCAPACIDAD	75%	48 %	NO	65%	75%	82 %	54%
DEPENDENCIA	MODERADA G1	MODERADA G1	NO	MODERADA G1	MODERADA G1	MODERADA G1	NO VALORADA

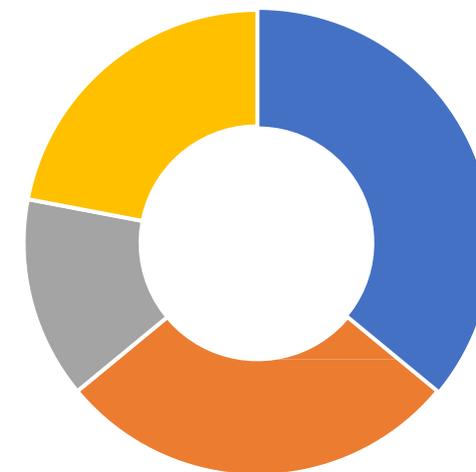
IDENTIFICACIÓN SOCIOBIOGRÁFICA	CASO 8	CASO 9	CASO 10	CASO 11	CASO 12	CASO 13	CASO 14
F. INGRESO	27/04/2018	16/05/2018	18/07/2018	14/11/2018	28/02/2019	28/03/2019	06/08/2019
SEXO	HOMBRE	HOMBRE	HOMBRE	HOMBRE	HOMBRE	HOMBRE	HOMBRE
EDAD	28	29	18	30	58	53	40
NACIONALIDAD	NO EXTRANJERA	EXTRANJERA	EXTRANJERA	EXTRANJERA	NO EXTRANJERA	NO EXTRANJERA	NO EXTRANJERA
SIT. JURIDICO ADMINISTRATIVA	RESIDENCIA LEGAL	RESIDENCIA LEGAL	RESIDENCIA LEGAL	NO RESIDENCIA LEGAL	RESIDENCIA LEGAL	RESIDENCIA LEGAL	RESIDENCIA LEGAL
RESULTADO BARE	EXCLUSIÓN SOCIAL MODERADA	EXCLUSIÓN SOCIAL MODERADA	EXCLUSIÓN SOCIAL LEVE	EXCLUSIÓN SOCIAL MODERADA	EXCLUSIÓN SOCIAL MODERADA	EXCLUSIÓN SOCIAL MODERADA	EXCLUSIÓN SOCIAL MODERADA
DIAGNOSTICO E.M	TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD	TRASTORNO DE IDEAS DELIRANTES RECURRENTES	ESQUIZOFRENIA	TRASTORNO PSICÓTICO NO ESPECIFICADO	ESQUIZOFRENIA	TRASTORNO ESQUIZOAFECTIVO	TRASTORNO ESQUIZOAFECTIVO
DISCAPACIDAD	65%	43%	50%	NO	65%	48%	54%
DEPENDENCIA	SEVERA G2	NO	MODERADA G1	NO	NO VALORADA	SEVERA G2-1	MODERADA G1-1

Índice de calidad de vida (GENCAT)

	CASO 1		CASO 2		CASO 3		CASO 4		CASO 5		CASO 6		CASO 7	
	AL MES DE INGRESO	JUNIO 2017	AL MES DE INGRESO	JULIO 2018	AL MES DE INGRESO	JULIO 2018	AL MES DE INGRESO	JULIO 2018	AL MES DE INGRESO	MARZO 2018	AL MES DE INGRESO	JULIO 2018	AL MES DE INGRESO	-----
INDICE DE CALIDAD DE VIDA	102-103	89-91	68	99	68	115	79-83	92	100-101	92	92-93	113	68	NO PROCEDE
PERCENTIL	55	25	1	48	1	84	10	29	50	29	30	81	1	NO PORCEDE

	CASO 8		CASO 9		CASO 10		CASO 11		CASO 12		CASO 13		CASO 14	
	NO PORCEDE	-----	AL MES DE INGRESO	Junio 2019	AL MES DE INGRESO	-----	AL MES DE INGRESO	-----	AL MES DE INGRESO		AL MES DE INGRESO		AL MES DE INGRESO	
INDICE DE CALIDAD DE VIDA	----	----	100	107	79	NO PROCEDE	92	NO PROCEDE	98		82		107	
PERCENTIL	----	----	50	69	8	NO PROCEDE	29	NO PROCEDE	45		12		67	

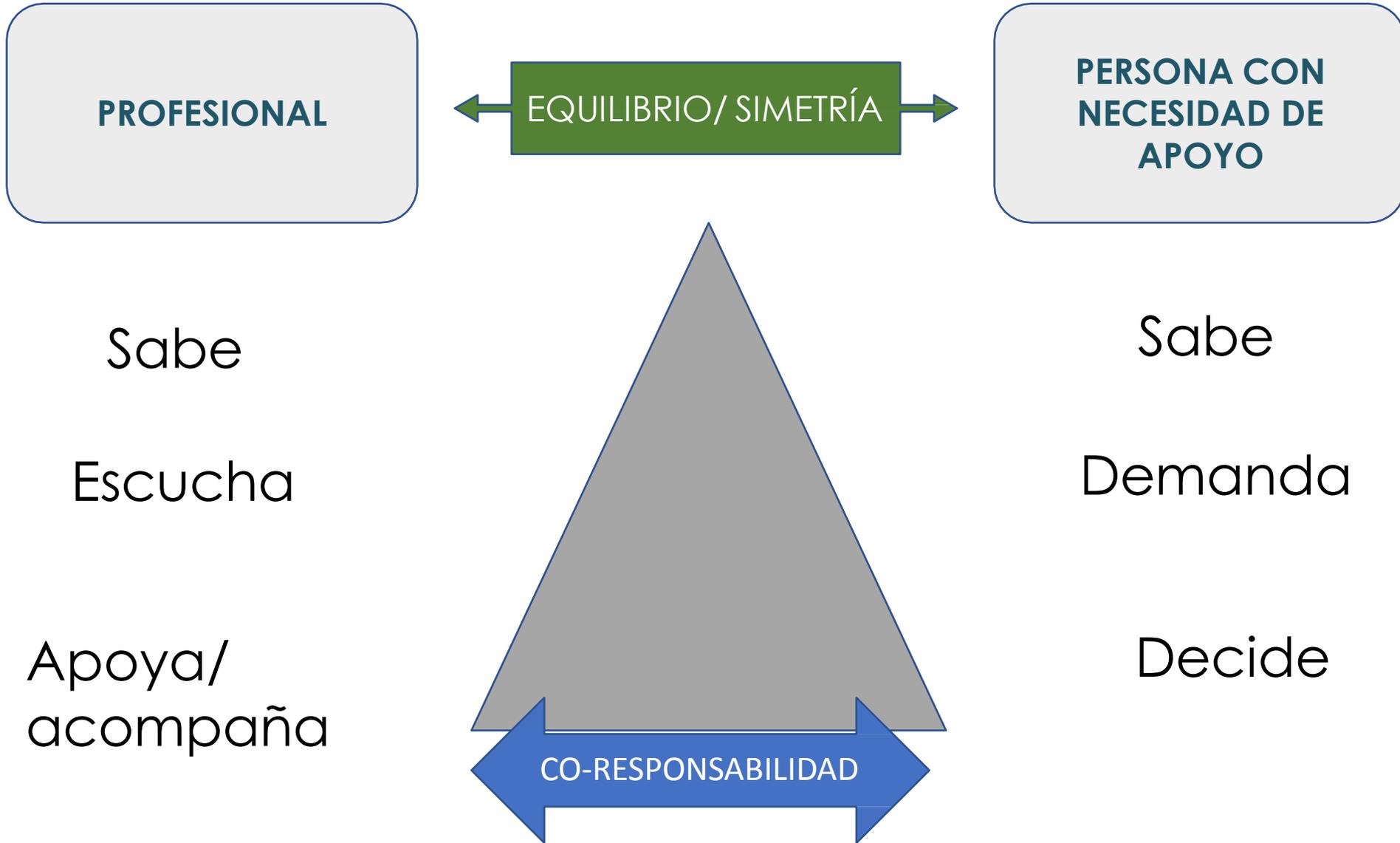
Resultados



- Mejora 36%
- Sin evaluación 28%
- Empeora 14%
- Evaluando 22%

Modelos centrados en los servicios	Modelos centrados en las personas
Se centran en déficits	El foco está en las capacidades
Intervenciones según patologías	Intervenciones globales que incluyen proyectos de vida
Las decisiones dependen de la valoración profesional	Las decisiones se toman con la persona
Encuadran a las personas según los servicios ofrecidos y/o disponibles	Ven a la persona en su contexto y comunidad
Planifican según programas y un número limitado de opciones	Proponen estilos de vida adaptables e ilimitados
Marcan y delegan tareas entre los/as profesionales	Responsabilizan al equipo de atención directa
Las acciones se realizan dentro del centro/recurso/servicio	Organizan acciones en la comunidad
Las iniciativas sólo sirven si pueden aplicarse a gran escala	Las iniciativas se estimulan aunque sean pequeñas

• La/el Profesional



Beneficios

- Aumento de la participación y la motivación
- Mejora en la vinculación
- Mayor sentimiento de dignificación
- Mayor autonomía
- Menor sentimiento de estigmatización
- Mayor percepción de profesionalidad con el uso de herramientas concretas (escala SIS; Honos; Gencat; modelo de Diagnostico Social)

Qué hemos aprendido?

- Objetivo negociado ↔ objetivo en el que se avanza
- Mejora en la vinculación
- Revisión continua de nuestras prácticas.
- Ritmo pausado
- Son sus vidas/ sus proyectos

Reflexiones

- Medir los cambios permite generar cambios.
- Perder miedo a salir del rol de “solucionador”
- Tolerar la frustración
- Importancia de la formación